

Reklamační řád

Společnost PAPOS v.o.s.

se sídlem Mořičovská 251, 363 12 Ostrov

IČO: 45 35 34 33,

zapsaná u rejstříkového soudu v Plzni v oddíle A, vložce 2229,

(dále jen "PAPOS")

vydává v souladu s příslušnými právními předpisy tento

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO INTERNETOVÝ OBCHOD www.papirova-lepenka.cz,

kteřý upravuje podmínky, na jejichž základě uplatňuje kupující právo na vrácení nebo výměnu zboží zakoupeného v internetovém obchodě společnosti PAPOS v rámci výrobcem stanovené záruky, popřípadě jiná práva níže uvedená.

Společnost PAPOS je při prodeji výrobku povinna spotřebiteli s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy poskytnout takové informace, aby se kupující mohl seznámit zejména s jeho parametry, cenou, se způsobem jeho dopravy a s úhradou a lhůtou dodání.

Zaplacením a převzetím věci přechází na kupujícího vlastnictví zakoupené věci.

Záruční doba začíná běžet od data převzetí věci kupujícím. Záruční doba je u všech výrobků obecně 24 měsíců od data převzetí zboží, pokud společnost PAPOS nestanoví záruční dobu delší. Není-li k výrobku vystaven záruční list, platí záruční doba obecná (24 měsíců) nebo doba vyznačená na prodejním dokladu, je-li delší, než 24 měsíců. Pro prodejní servis u společnosti PAPOS postačuje doložení prodejního dokladu společnosti PAPOS (faktury).

1. Vrácení zboží

Kupující má právo:

Nepřevzít zboží od dopravce v případě zakoupení zboží na internetovém obchodě www.papirova-lepenka.cz při doručení jiného typu zboží nebo dodání zboží v rozporu s kupní smlouvou (objednávkou kupujícího), dodání zboží v poškozeném obalu nebo při dodání zboží bez příslušných daňových či prodejních dokladů. V případě dodání zboží v rozporu s kupní smlouvou má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to výměnou věci; není-li takový postup možný, může kupující požadovat slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. Prodávající bere na zřetel i rozpor s kupní smlouvou zjištěný během šesti měsíců od převzetí věci, pokud z povahy věci nevyplývá, že existenci rozporu musel kupující zjistit již při jejím převzetí.

Vrátit zboží (odstoupit od smlouvy) do 14 dnů od prokazatelného převzetí zboží bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Vrátit zboží může zákazník internetového obchodu www.papirova-lepenka.cz osobně na adrese sídla společnosti PAPOS v.o.s. nebo poštou na adresu:

PAPOS v.o.s., Mořičovská 251, 363 12 Ostrov

2. Reklamacce

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, pro kterou nemůže být zakoupený výrobek používán zcela řádně, má kupující právo na slevu z kupní ceny či výměnu zboží.

Reklamacce lze uplatnit v sídle firmy PAPOS v.o.s., nebo odesláním na výše uvedenou poštovní adresu. V případě osobní reklamacce přímo v sídle firmy rozhodne odpovědný pracovník firmy PAPOS o oprávněnosti reklamacce ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Záruka se nevztahuje na vady výrobku vzniklé zaviněním kupujícího. O nárocích kupujícího vyplývajících z rozporu s kupní smlouvou při převzetí zboží rozhodne zástupce firmy PAPOS.

Reklamacce se nevztahují na případy:

- vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním, v rozporu s návodem k použití anebo jiným nesprávným jednáním uživatele
- nese-li předložený doklad o nákupu zboží zjevné známky provedených změn
- vady, která vznikla běžným opotřebením
- živelné katastrofy

Reklamacce je možné uznat pouze v případě prokázání následujících skutečností:

- že se vada vyskytla v záruční době - za tímto účelem kupující předloží doklad o nákupu zboží, opatřený razítkem a podpisem zástupce firmy PAPOS, a to i v případě, že k výrobku byla poskytnuta delší záruční doba než obecná,
- že kupující koupil výrobek od prodávajícího PAPOS a za jakou cenu, a za tímto účelem kupující předloží platný prodejní doklad s vyznačením data zakoupení výrobku prokazující nákup reklamovaného zboží u společnosti PAPOS nebo jiným věrohodným způsobem prokáže nákup reklamovaného zboží u společnosti PAPOS,
- že je výrobek vadný, a za tímto účelem kupující předloží vadný výrobek v sídle firmy PAPOS anebo vadu prokáže zástupci firmy PAPOS.

Nebude-li kterákoli z podmínek zde uvedených ze strany kupujícího řádně splněna, nebude reklamacce uznána jako oprávněná a následně vyřízena.

Termíny pro vyřízení reklamacce

Oprávněné reklamacce jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Dojde-li k výměně vadného výrobku za nový, začne běžet záruční doba k novému výrobku znovu od převzetí nové věci.

Reklamáce se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Společnost PAPOS neúčtuje poplatek za posouzení reklamáce, a to ani u neoprávněně uplatňovaných reklamací.

PAPOS v.o.s.