

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Úvodní ustanovení

Vlastníkem a provozovatelem internetových stránek [www.papirova-lepenka.cz](http://www.papirova-lepenka.cz), jakož i dodavatelem - stranou prodávající - je společnost PAPOS v.o.s., se sídlem Mořičovská 251, 363 12 Ostrov, zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u rejstříkového soudu v Plzni, oddíl A, vložka 2229, IČ: 45 35 34 33, DIČ: CZ45353433, která je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněna vykonávat majetková autorská práva k těmto internetovým stránkám (dále jen "Provozovatel").

Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při používání těchto stránek se řídí těmito podmínkami, které se vztahují na všechny osoby, které navštíví tyto stránky (dále jen "Uživatel").

## II. Zpracování osobních údajů a jejich využití

Přístup na stránky [www.papirova-lepenka.cz](http://www.papirova-lepenka.cz) může být ze strany Provozovatele podmíněn poskytnutím některých osobních údajů Uživatele. V takovém případě bude Provozovatel s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a poskytnuté osobní údaje, které bude chtít Provozovatel využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy, budou zpracovány dle podmínek uvedených níže.

Uživatel poskytnutím uvedených osobních údajů a odkliknutím potvrzující ikony dobrovolně souhlasí s tím, aby údaje poskytnuté v rozsahu, který Uživatel v konkrétním případě vyplnil, či které byly o Uživateli získány na základě uzavřené kupní smlouvy či v rámci prohlížení internetových stránek Provozovatele, byly zpracovány společností PAPOS v.o.s., jejíž údaje jsou uvedeny v čl. I. těchto podmínek, jakožto správcem za účelem nabízení služeb a produktů správce, zaslání informací o činnosti správce, a to i elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS zprávy, telemarketing) dle zákona č. 480/2004 Sb., na dobu do odvolání tohoto souhlasu. Zpracováním výše uvedených osobních údajů může správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Správce tímto informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat na adrese správce a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady jakož i využití dalších práv vyplývajících z §§ 11 a 21 tohoto zákona.

Pokud si Uživatel přeje opravit osobní údaje, které o něm Provozovatel zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese [obchodni@papos.cz](mailto:obchodni@papos.cz) nebo na výše uvedené poštovní adrese.

## III. Chování Uživatelů

Při používání těchto stránek Uživatel nesmí zasahovat do bezpečnosti těchto stránek, nemůže tyto stránky využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných míst těchto stránek.

## IV. Základní ustanovení pro tzv. "distanční smlouvy"

Uživatel se pro účely dalších ustanovení těchto obchodních podmínek označuje jako "kupující" a Provozovatel se pro účely dalších ustanovení těchto obchodních podmínek označuje jako "prodávající". Vztahy mezi kupujícím a

prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné, jakož i příslušnými ustanoveními §§ 52 a následujících zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku v platném znění.

## **V. Objednání zboží a uzavření smlouvy**

Podmínkou pro platnou elektronickou objednávku je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Předtím, než kupující definitivně potvrdí objednávku, bude mít právo celou objednávku a zadané údaje zkontrolovat. Jestliže bude mít zájem některou položku změnit, je možné to učinit pomocí tlačítka Zpět, kterým se kupující vrátí do předešlých kroků. Pokud s podobou objednávky kupující souhlasí, tlačítkem [ Odeslat objednávku ] bude objednávka s konečnou platností odeslána do zpracování. Toto odeslání je závazné. Na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce bude zaslán e-mail s akceptací objednávky. Prodávající si vyhrazuje v určitých případech (splátkový prodej, atd.) právo vyžádat si od kupujícího před odesláním e-mailu s akceptací objednávky dodání příslušných podkladů.

Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzujícího emailu ze strany prodávajícího. Pro případ osobního odběru zboží se sjednává, že prodávající bude pro kupujícího rezervovat zboží v příslušném kamenném obchodě po dobu 14 dnů od odeslání potvrzujícího emailu kupujícímu. Po marném uplynutí této lhůty pozbývá uzavřená kupní smlouva platnosti a obě strany jí nejsou nadále vázány. Náklady na použití elektronických prostředků se řídí smlouvou mezi kupujícím a jeho poskytovatelem internetového připojení případně jeho poskytovatelem služeb elektronických komunikací

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky - množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci (další potvrzení) objednávky vhodným způsobem jako například písemně nebo telefonicky. Objednávka se považuje za neplatnou a smlouva tak pozbývá platnosti v případě, že kupující tuto autorizaci (další potvrzení) požadovaným způsobem provést odmítne. Prodávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky v případě zcela zjevné tiskové chyby týkající se ceny nebo popisů výrobku v katalogu zboží.

## **VI. Cena a platba**

Ceny uvedené na webových stránkách [www.papirova-lepenka.cz](http://www.papirova-lepenka.cz) jsou včetně DPH a jsou platné k okamžiku objednání. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. Informace o cenových podmínkách dopravy zboží je uvedena v čl. VIII. - Podmínky dodání zboží.

V případě, kdy kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání zboží, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem. Lhůta je závislá na způsobu vrácení (bankovním převodem, poštovním převodem).

## **VII. Dodací lhůta**

Dodací lhůta začíná u zboží, které bude kupujícím placeno při převzetí, tj. na dobírku běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy dle článku V. těchto Obchodních podmínek, tj. po odeslání potvrzujícího e-mailu ze strany prodávajícího. V případě, že kupující zvolil jinou variantu úhrady než zaplacení zboží při jeho převzetí, tj. např. převodem platby z účtu na účet, začíná dodací lhůta běžet až od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Konkrétní termíny dodání zboží jsou stanoveny u každého výrobku a do uvedených termínů se započítávají pouze pracovní dny. V případě, že objednané zboží není možné dodat v uvedeném termínu, bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat odsouhlasení kupujícího.

## VIII. Podmínky dodání zboží

Dodání zboží se uskutečňuje ve dnech pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hodin.

### Možnosti způsobů doručení zásilky (platí pro celé ČR) a jejich ceny:

- a) Doprava přepravní společností Dle parametrů konkrétní objednávky a aktuálního ceníku přepravní společnosti
- b) Poštovní balík České Pošty Dle platného ceníku České Pošty
- c) Osobní odběr zboží v sídle firmy 0,- Kč

### Přehled možných způsobů úhrad zboží a jejich ceny:

- a) dobírkou (hotově řidiči přepravní společnosti při předání zboží) 45,-Kč
- b) převodem z účtu na účet na základě zálohové faktury 0,-Kč
- c) převodem z účtu na účet na základě faktury 0,-Kč
- d) hotově do pokladny v sídle firmy 0,-Kč

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat vizuální neporušenost zboží, množství, a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení obalu svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušenosti obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad a dodací list je pak přiložena v označeném balíku.

## IX. Záruka a servis

a) Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu uvedenou v záručním listě, která však není kratší než zákonná záruční lhůta. Není-li na webových stránkách [www.papirova-lepenka.cz](http://www.papirova-lepenka.cz) či v přiloženém záručním listu uvedeno u daného produktu jinak, je záruční doba na všechny produkty 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

b) Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů, či tak stanoví zákon.

c) Místa, kde lze uplatnit reklamaci jsou:

·osobně v sídle společnosti PAPOS v.o.s.

·kontaktovat zástupce firmy PAPOS na telefonu 353 439 100, kde Vám tento poradí, jak postupovat

- zasláním reklamovaného zboží na adresu sídla firmy PAPOS spolu s doklady o nákupu a s podrobným popisem závady. Podrobněji viz. Reklamační řád.

d) Pokud by kupující uplatnil reklamaci přímo v sídle firmy PAPOS, hradí si sám náklady na přepravu reklamovaného zboží. V případě oprávněné reklamace, kdy zároveň kupující uplatňuje reklamaci přímo u samotného prodávajícího, dopraví prodávající náhradní zboží kupujícímu na vlastní náklady přepravní firmou či jako poštovní balík.

e) K reklamovanému zboží je nutné přiložit čitelný originál či kopii dokladu o nákupu - fakturu a podrobný popis závady. Reklamované zboží musí být kompletní.

f) Detailněji řeší postup reklamace a způsobu odstranění vad náš Reklamační řád.

#### **X. Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy**

Kupující má právo podle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Odstoupení musí být učiněno tak, že kupující doručí prodávajícímu do konce 14-ti denní lhůty oznámení o odstoupení, tak aby bylo v případě potřeby prokazatelné, tj. e-mailem na adresu [obchodni@papos.cz](mailto:obchodni@papos.cz) nebo na adresu PAPOS v.o.s., Mořičovská 251, 363 12 Ostrov nebo faxem na číslo: 353 439 148 s uvedením čísla objednávky. V takovém případě je kupující povinen zboží vrátit nejpozději do 3 pracovních dnů po odeslání oznámení o odstoupení buď fyzickým dodáním na adresu firmy PAPOS v.o.s. nebo odesláním na adresu PAPOS v.o.s., Mořičovská 251, 363 12 Ostrov (zboží odeslané kupujícím zpět prodávajícímu na dobírku nebude prodávajícím převzato a naopak bude kupujícímu vráceno na jeho náklady zpět). Bližší informace na telefonní lince 353 439 100. V opačném případě je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu tzv. zpozděné ve výši: 10% z ceny zboží za každý den prodlení. V případě, že kupující využije právo na vrácení zboží, musí být zboží vráceno nepoškozené, bez známek opotřebování a v původním obalu, byl-li při dodání zboží použit. V zájmu zkvalitňování našich služeb si Vás dovoluujeme požádat o uvedení důvodu vrácení. Tato informace však není povinná (zákon ji nevyžaduje), nemá žádný vliv na platnost Vašeho odstoupení a slouží pouze pro zkvalitnění našich služeb! Děkujeme.

Jakmile prodávající vrácené zboží obdrží, má 15 dnů na jeho překontrolování a přezkoušení. Pokud bylo zboží vráceno nepoškozené a neopotřebované, odešle do konce uvedené 15-ti denní lhůty kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku. Prodávající vrátí v takovém případě kupujícímu do 15-ti dnů od odeslání výše uvedené informace zaplacenou kupní cenu za zboží, a to buď odesláním peněz na adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího. Pokud by vrácené zboží bylo jakkoli poškozené či opotřebované, vyhrazuje si prodávající právo na náhradu škody, kterou je oprávněn započítat oproti kupní ceně.

Kupující nemůže odstoupit podle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964 Občanského zákoníku v platném znění od kupní smlouvy:

a) na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu

b) spočívající ve hře nebo loterii

Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy či pro řádné vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit po kupujícím škodu, která mu tím vznikla dle příslušných zákonných ustanovení.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky. Jakmile kupující obdrží od prodávajícího potvrzující e-mail, je nabídka prodávajícího k objednanému zboží včetně ceny uvedené v objednávce platná až do doby dodání zboží kupujícímu, nestanoví-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek ve zvláštním případě jinak. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Stejně tak je prodávající vázán svým potvrzujícím e-mailem.

Prodávající bude kupní smlouvu archivovat v elektronické formě po dobu: 5 let, Takto archivovaná smlouva není přístupná. Kupní smlouvu dle podmínek zde stanovených je možné uzavřít českém jazyce.